

# 董海扬

电话：18511587647 | 邮箱：sea0710@foxmail.com | [查看个人主页](#)

求职意向：高级产品经理（AI 产品 / 产业互联网方向） | 所在城市：北京



## 个人优势

10 年 + 医疗健康行业沉淀，深刻理解医、患、生态多方诉求。

腾讯 7 年高级 PM，亿级医疗产品 0-1 核心成员，兼具 C 端增长与 B 端方案规模化的成功经验。

独立完成多个医疗 AI 应用的探索落地，具备扎实的技术理解力与实战能力。

## 工作经历

### 腾讯

2017.02 – 2025.11

职位：医疗健康事业部-产品经理

荣誉：获评五星、四星员工，获公司及 BG 业务突破奖、微创新奖等，拥有发明专利

- **职责**：作为基础能力与开放平台产品负责人，带领 4 人，围绕 C 端**关键模块与渠道建设** + B 端开放平台双主线落地。主导 C 端跨院领卡、身份认证等功能标准化设计，构建自有流量平台与商业转化路径；负责开放平台战略规划与产品体系搭建，将医院接入场景沉淀为标准化、可复用解决方案。
- **业绩**：主导设计的 C 端核心功能累计覆盖用户 **6 亿 +**，**百万日活**，成为就医服务核心基础入口；主导开放平台接入体系与流程产品化升级改造，支撑 20 余省市 5000 + 医疗机构接入。

### 搜狐

2011.02 – 2017.01

职位：搜狐健康频道-责任编辑

荣誉：获多次晋升、连续 4 次最高绩效评定、公司年度优秀员工、多次中心策划奖

- **职责**：管理 11 人，统筹内容策划、搭建医疗 KOL 生态与品质把控，提升行业影响力。
- **业绩**：主导策划多个**原创栏目与爆款专题**，突破同质化，在深度广度上领先同类网站。一年引入 **5000+ 医疗垂类账号**，**三甲资源超 50%**，构建核心资源壁垒。

## 项目经历

### 愈见 —— 肺癌垂类 AI 就医助手（个人探索项目）

2026.3-2026.4

项目描述：

- **背景**：肿瘤患者及家属面临：权威诊疗知识分散、难匹配治疗阶段，错误信息易引发决策风险；超半数患者伴随焦虑抑郁，现有工具多为被动检索，缺乏**分阶段专业支持与情感陪伴**。
- **动作**：

1. **知识体系**：以 CSCO 权威指南搭建可溯源 RAG 知识库，完成专业知识语义分块、结构化分层与标签化处理，嵌入合规护栏与高风险拦截机制；
  2. **链路设计**：设计全闭环智能体 workflow，集成 OCR 能力，独立完成 Demo 0-1 开发；
  3. **记忆机制**：搭建双层记忆体系，落地分阶段个性化服务。
- **结果**：1 周内意图识别准确率从 10% 提至 70%，对话连贯性提升 80%，有效控制大模型幻觉，验证了垂类医疗 AI 低成本落地的可行性。

## 健康卡自有流量阵地从 0 到 1 建设

2021.2-2022.6

### 项目描述：

- **背景**：依托医院渠道落地健康卡，具备快速规模化优势，但在用户认知、敏捷迭代与商业探索上面临瓶颈。
- **动作**
  1. **抓住机遇**：为解决疫情期入院流程繁琐，牵头 2 天内完成二码融合，实现医院“0 改造”，患者一码通行，并以此能力争取到公司级小程序的功能专区资源。
  2. **整合流量**：聚焦高频防疫场景，通过多端引流与线上线下联动、KA 合作，持续做大用户基数。
  3. **生态复制**：专区引入查档案、管账号等服务提升粘性。在商业化探索中，协同运营完成多种路径验证。
- **结果**：专区用户渗透率实现从 0→9.2%→18% 三级增长，曾位列流量最高模块。后期通过保险转化路径为业务带来稳定收入。

## 健康卡医院接入方案重构：标准化组件落地

2023.6-2024.1

### 项目描述：

- **背景**：人力与补贴资源收紧，业务增长承压。原有接口对接式的就诊卡升级健康卡方案，逐渐暴露出 B 端对接效率低、价值驱动弱，C 端患者体验不可控等问题。
- **动作**
  1. **模式升级**：将“接口对接”重构为“标准化组件模式”。把复杂逻辑收敛至平台，前端即插即用，后端配置化适配医院规则。大幅降低服务商对接成本与难度，保障患者建档流程的统一流畅体验。
  2. **价值赋能**：通过内嵌身份核验、异常兜底模块，解决机构对安全、稳定的诉求，有效降低患者投诉风险。
  3. **生态复制**：沉淀标准化接入文档，协同解决方案打造标杆案例，推动模式规模化复制。
- **结果**：将机构对接周期从 7 天压缩至 2 天，月接入速度提升 150%，累计覆盖超 40% 服务商。通过标准化能力，全面提升了平台产品迭代效率与患者的健康卡使用体验。

## 教育经历

吉林农业大学 信息管理与信息系统 | 本科

2005.09 - 2009.07